

Anleitung: Downloads Produktdaten

Willkommen! Über Ihr Kundenkonto in unserem Shop können Sie Produktdaten herunterladen. Diese Anleitung zeigt Ihnen Schritt für Schritt, wie das funktioniert.

Inhaltsverzeichnis

1. Anmelden	2
2. Zum Downloadbereich gelangen	2
3. Einmalige Zustimmung.....	3
4. Dateien herunterladen.....	4
4.1 Datei herunterladen.....	5
4.2 Favoriten setzen.....	5
5. Häufige Fragen.....	6

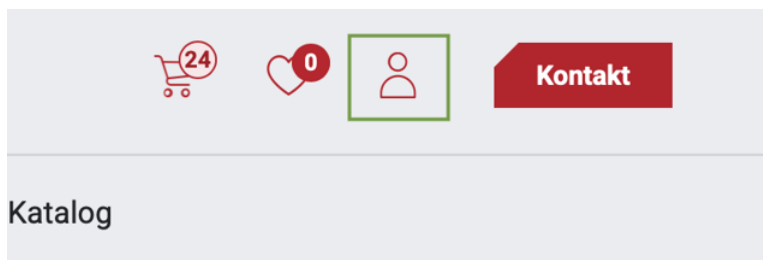
1. Anmelden

- Öffnen Sie unseren Shop und klicken Sie oben rechts auf **Anmelden**.
 - Melden Sie sich mit Ihrer **E-Mail-Adresse** und Ihrem **Passwort** an.
- Sie haben noch kein Konto oder Passwort? Bitte kontaktieren Sie uns.

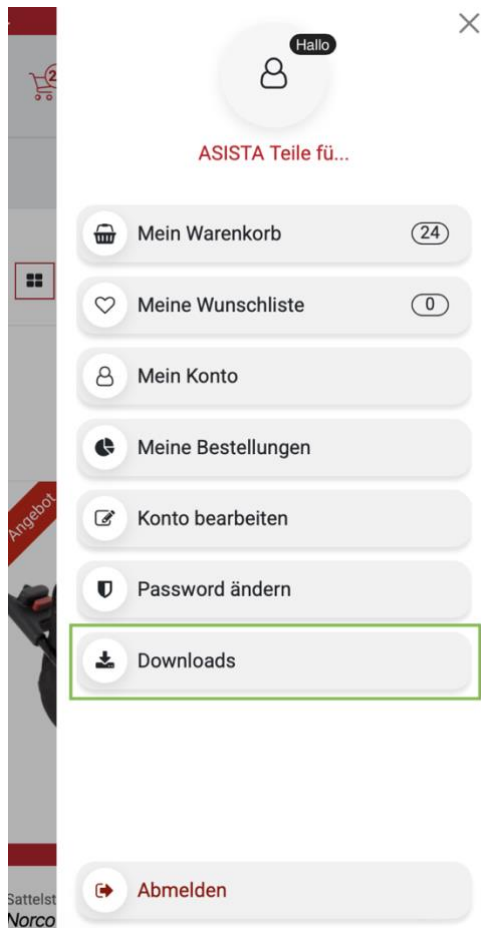
2. Zum Downloadbereich gelangen

Sie haben **zwei Wege**, beide führen zur Download-Seite.

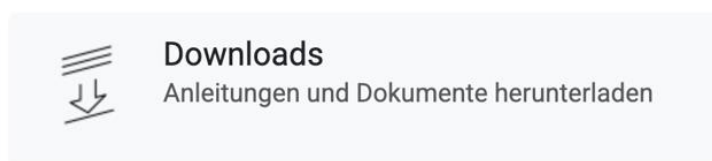
- **Konto-Menü (oben rechts):** Klicken Sie auf Ihr Benutzer-/Konto-Symbol.



1. Im Menü – dort, wo auch „**Mein Warenkorb**“ und „**Mein Konto**“ stehen – finden Sie den Eintrag „**Downloads**“.



2. **Seite „Mein Konto“:** Auf Ihrer Kontoübersicht gibt es die Kachel „Downloads“



3. Einmalige Zustimmung

Beim **ersten** Aufruf des Downloadbereichs werden Sie gebeten, den **Nutzungsbedingungen** zuzustimmen:

1. Lesen Sie den kurzen Rechtext.
2. Setzen Sie das **Häkchen** „Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu“.
3. Klicken Sie auf **„Zustimmen und fortfahren“**.

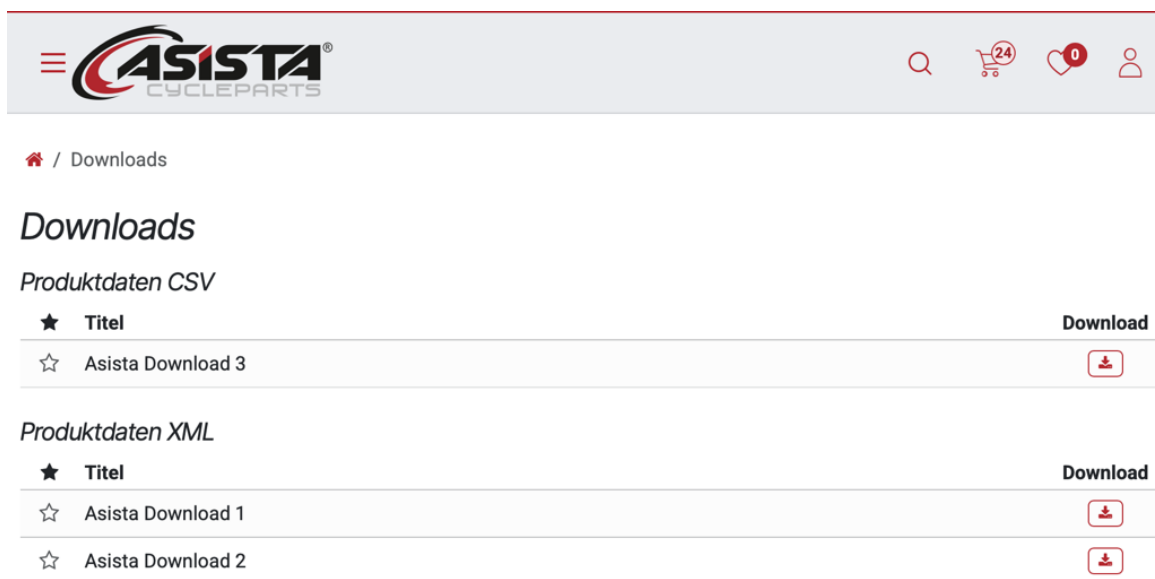
Danach wird Ihre Zustimmung gespeichert und **nicht erneut** abgefragt.

Ohne Zustimmung werden keine Downloads angezeigt. Die Zustimmung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden – melden Sie sich dazu bei uns >

produktdaten@asista.de

4. Dateien herunterladen

Auf der Download-Seite sehen Sie alle verfügbaren Dateien:



Home / Downloads

Downloads

Produktdaten CSV

★ Titel	Download
☆ Asista Download 3	

Produktdaten XML

★ Titel	Download
☆ Asista Download 1	
☆ Asista Download 2	

- **Gruppieren nach Kategorien** (z. B. „Produktdaten CSV“, „ProduktdatenXML“).
- **Ihre Favoriten** erscheinen ganz oben.

So nutzen Sie die Seite:

Symbol / Aktion	Bedeutung
 Download-Symbol	Datei in neuem Browser-Tab öffnen / herunterladen
☆ / ★ Stern	Datei als Favorit markieren bzw. Markierung entfernen

4.1 Datei herunterladen

Klicken Sie beim gewünschten Eintrag auf das **Download-Symbol**



Die Datei öffnet sich in einem neuen Tab und kann gespeichert werden.

4.2 Favoriten setzen








 / Downloads

Downloads

★ Favoriten

★ Titel	Download
★ Asista Download 1	

Produktdaten CSV

★ Titel	Download
☆ Asista Download 3	

Produktdaten XML

★ Titel	Download
★ Asista Download 1	
☆ Asista Download 2	

Klicken Sie auf den **Stern** ☆ neben einem Eintrag. Er wird gelb ★ und der Eintrag erscheint künftig im Bereich „**Favoriten**“ ganz oben. Erneut klicken entfernt den Favoriten. Die Liste aktualisiert sich, wenn die Seite neu geladen wird.

5. Häufige Fragen

Ich sehe den Eintrag „Downloads“ nicht. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie **angemeldet** sind. Laden Sie die Seite einmal neu (Strg/Cmd + R).

Es werden keine Dateien angezeigt. Entweder haben Sie der Nutzung noch nicht zugestimmt (siehe Abschnitt 3), oder es stehen aktuell keine Dateien bereit.

Der Download öffnet die falsche Seite / nichts passiert. Bitte erlauben Sie Pop-ups/neue Tabs für unseren Shop und versuchen Sie es erneut. Hilft das nicht, kontaktieren Sie uns bitte.

Kann ich meine Zustimmung widerrufen? Ja. Bitte kontaktieren Sie uns (produktdaten@asista.de) – wir setzen die Zustimmung für Sie zurück.

Bei Fragen erreichen Sie uns über die Kontaktmöglichkeiten in unserem Shop oder der Mailadresse produktdaten@asista.de.

Viel Erfolg mit Ihren Downloads!